

## Строка «Зачем»

Самое дешёвое упражнение в книге и самое пропускаемое. Одна строка, которая станет камертоном всего внедрения: по ней защищают план, объясняют людям перемены и сверяются на каждом витке.

### Формула

Мы делаем это, чтобы

---

Поймём по

---

### Примеры рабочих строк

- «Мы делаем это, чтобы перестать терять заявки. Поймём по доле пропущенных обращений»
- «Мы делаем это, чтобы компания не зависела от памяти Марины. Поймём по скорости ввода нового сотрудника»
- «Мы делаем это, чтобы видеть, где теряются деньги между заявкой и отгрузкой. Поймём по времени прохождения заказа»

### Признаки пустой строки

В ней нет цифры («навести порядок»), она чужая («собственник сказал»), она про моду («у всех есть CRM»).

### Как пользоваться

Пишите вдвоём-втроём с ключевыми людьми, спорьте до одной формулировки. Не пишется — не тратьте деньги: вы пока не готовы, и это нормально. Написалась — распечатайте и доставайте через полгода, когда интегратор предложит «подключить ещё и склад».

