

Конструктор метрик: «Метрика — это дробь»

Превращает придумывание метрик из творчества в ремесло: любая полезная метрика — это величина, поделённая на знаменатель.

Конструктор

Возьмите величину, которая вас волнует (выручка, сделки, жалобы, отгрузки), и прогоните через три знаменателя.

	Ко времени	К клиенту	К действию
Что показывает	Динамику: растём или падаем	Качество: сколько на каждого	Эффективность: где теряется поток
Пример для «выручки»	Выручка в месяц	Средний чек	Выручка на выставленный счёт
Ваша величина:			
Ваша величина:			
Ваша величина:			

Как пользоваться

Три дроби из одного числа — и каждая отвечает на свой вопрос. У каждой дроби назначьте хозяина: того, кто может повлиять на числитель или знаменатель. Метрика без хозяина — просто график, на который все смотрят и никто не отвечает. И проверяйте чужие дашборды вопросом «а что в знаменателе?» — если там пусто, перед вами не показатели, а большие красивые числа.

