

Карта ролей

Роли, оставшиеся словами на совещании, не работают. Карта превращает их в живых людей с фамилиями, полномочиями и личными «зачемчиками».

Таблица

Роль	Что делает	Фамилия	Полномочия (что может решать сам)	За что отвечает	Его «зачемчик»
Спонсор	Знает Зачем и платит, финальная точка эскалации				
Архитектор	Знает Что делать и Как				
Драйвер	«Тящит» всех за собой				
Менеджер	Обеспечивает административно: доступы, документы, отчётность				
Решатель проблем	Ждёт проблему у клиента или на производстве — и решает её, пока идут перемены				

Как пользоваться

Один человек может закрывать несколько ролей — супермена, закрывающего все, не существует. Колонка «зачемчик» обязательна: роль без личного ответа «а мне это зачем» опустеет через месяц. Заполненная карта — это ваша проектная команда по всем правилам: задачи, полномочия, ответственность. Пустая клетка в любой из трёх колонок означает, что роль не собрана — есть должность. Решателя проблем включите в бюджет проекта — дело примет совершенно другой оборот.

