

Шаблон Пользовательской истории

Пользовательская история — ваша замена ТЗ: описание того, что делает Пользователь и что делает Система, на вашем языке. По ней вы будете принимать работу.

На каждый рабочий сценарий заполните блок

Кто

роль сотрудника или клиента — «менеджер отдела продаж», «врач на осмотре»

Ситуация

что происходит — «поступил входящий звонок от нового клиента»

Пользователь делает

шаг за шагом, по-человечески

Система делает

что происходит в ответ: какие данные видны, какие есть кнопки и что случается при нажатии каждой

Результат

что вы увидите в системе, когда сценарий отработал

Проверка приёмки

как вы убедитесь, что работает: конкретное действие → конкретный ожидаемый ответ



Как пользоваться

Пишите так, будто всё уже настроено и внедрено: «в окне таком-то есть такие-то данные и две кнопки, нажимая эту — происходит вот это». Не уходите в ТЗ, даже если исполнитель просит, — перевод с Пользовательской истории на ТЗ пусть делает он.

