

Приручение дракона — на одной странице

Вывите, сфотографируйте, повесьте над столом. Для того и писалось.

Одна мысль

Автоматизация — это не про технологии. Это про порядок: в понятиях, в данных, в процессах и в головах. Технология лишь фиксирует порядок, который вы навели, — или ускоряет хаос, который навести поленились.

Семь шагов

1. Зачем	«Цель: [что изменится]. Проверка: [по какой цифре увидим]». Не можете написать — не готовы тратить деньги.
2. Порядок	Опишите процессы как есть, а не как хотелось бы. Бизнес уже как-то работает — посмотрите на бумаге, как именно.
3. Данные	Определите метрики (метрика — это дробь) и научите их собираться автоматически. Нет данных — нет ни аналитики, ни ИИ.
4. План	Составьте от конца и защитите по чек-листу. В кризис — антикризис, а не автоматизация: это разные работы.
5. Люди	Четыре роли: Спонсор, Архитектор, Драйвер, Менеджер. Решателя проблем — в бюджет. У каждого свой «зачемчик».
6. Исполнение	Пользовательские истории вместо ТЗ. Исполнитель заинтересован РЕШИТЬ, а не РАБОТАТЬ. Просадка на старте — норма.
7. Цикл	Внедрение становится развитием. Сверяйтесь со строкой из шага 1 и метриками из шага 3.

Три вопроса на каждом шаге — правило трёх С

Соразмерность Это решение по размеру моей компании, задаче и ресурсам — или я покупаю комбайн, чтобы резать хлеб?	Своевременность Сейчас время для этого шага — или я модернизирую двигатель на тонущем корабле?	Специализация Это делают те руки — или я снова лечу зубы сам, потому что «так дешевле»?
--	---	--

Три «да» — действуйте. Хотя бы одно «нет» — остановитесь и вернитесь к соответствующей главе.

Дракон приручается. Если хотите делать это не в одиночку — вы знаете, где нас найти: nozdratenko.ru

